

## TEMA BROJA

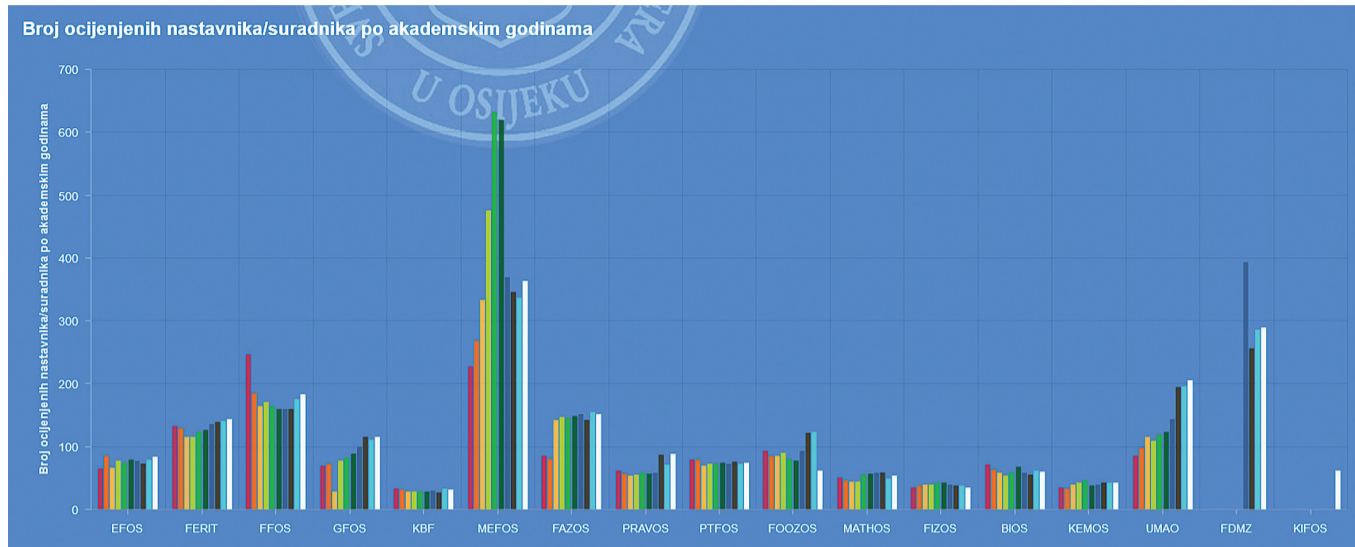
# Jedinstvena sveučilišna studentska anketa u akademskoj 2020./2021. godini

Renata BALIČEVIĆ, Marija RASONJA, Dubravka TRAMPUS

Osiguranje kvalitete predstavlja jedan od temeljnih stupova obrazovnog procesa. Uključivanje studenata u obrazovni proces i ispitivanje njihovih stavova pretpostavke su za ostvarenje određene razine kvalitete. Ispitivanje je studentskih stavova ključan element za utvrđivanje stupnja zadovoljstva studenata, stoga Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku koristi u svrhu vrjednovanja obrazovnog procesa kao osnovnu metodu ankete za studente.

Anketa je jedini način da se dobi informacije iz pozicije studenata koji kao izravni korisnici mogu najbolje procijeniti neke elemente kvalitete sveučilišnog obrazovnog procesa. Zadovoljstvo studenata kao korisnika obrazovnog procesa nužan je element postizanja odgovarajuće razine kvalitete, ali nije jedini. Važno je uzeti u obzir i prostor, opremu, broj studenata, broj zaposlenika i sve ostale čimbenike koji utječu na kvalitetu nastave. Studentska anketa može upućivati na slabe točke koje nisu u skladu s njihovim očekivanjima i zahtjevima. Stoga njihova očekivanja i zahtjeve treba usporediti s očekivanjima i zahtjevima druge strane te ih je neophodno sustavno ispitivati.

Cilj provođenja ankete jest ocjena rada nastavnika na pojedinom predmetu, a odgovori mogu upozoriti na moguće nedostatke i teškoće u nastavi te utjecati na unaprjeđenje kvalitete nastave i rada nastavnika na Sveučilištu. Studentska anketa može se koristiti za pokretanje odgovarajućih korektivnih aktivnosti, a dobiveni rezultati za podizanje opće razine kvalitete u obrazovnom procesu. Jedinstvena sveučilišna studentska anketa provodi se neprekidno od 2006. godine na našem Sveučilištu. U godinama koje su slijedile anketa je doživjela promjene i poboljšanja u pogledu sadržaja i izgleda kao i u organizaciji, provedbi, obradi i predstavljanju dobivenih rezultata. Centar za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja u okviru vrjednovanja nastave provodi jedinstvenu anonimnu studentsku anketu o procjeni kvalitete rada nastavnika na znanstveno-nastavnim/umjetničko-nastavnim i nastavnim sastavnicama Sveučilišta. Obveza provođenja studentske ankete definirana je odredbom članka 73. Pravilnika o studijima i studiranju na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku od akademske 2015./2016. godine. Ispunjavanje Jedinstvene sveučilišne studentske ankete postalo je obvezno, a potvrda o obavljenoj anketi čini dio dokumentacije za upis u višu godinu studija. Stoga je iste godine uslijedila prilagodba ankete, smanjen je ukupan broj pitanja po nastavniku/suradniku, a po prvi se put tra-



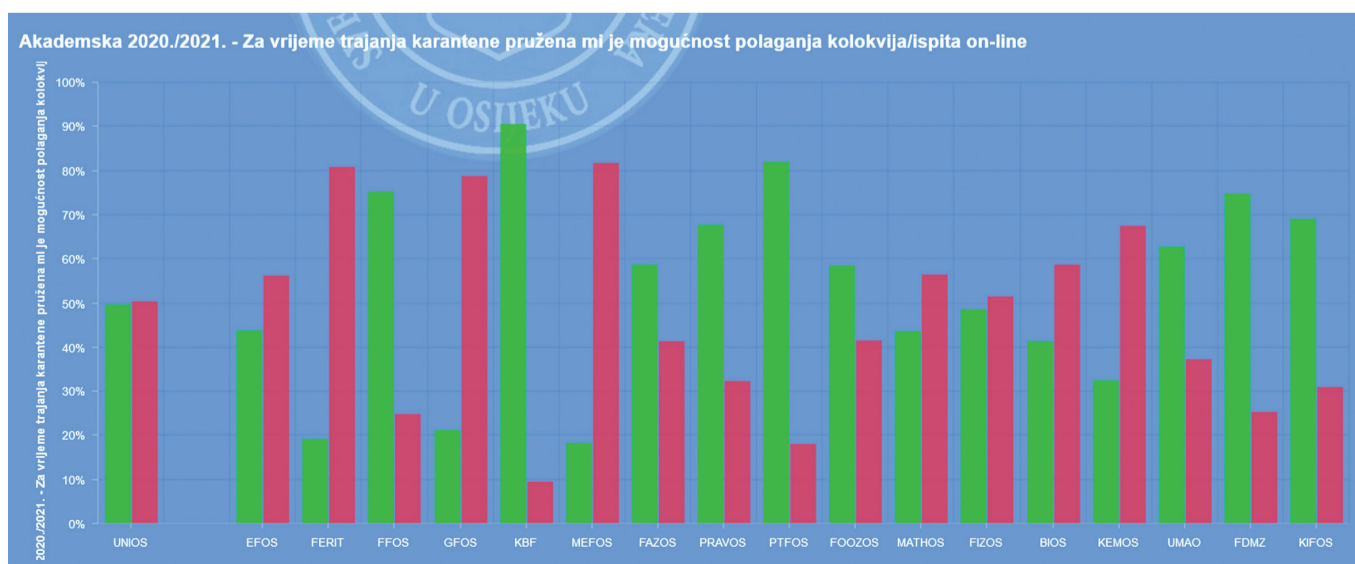
Grafikon 1. Broj ocijenjenih nastavnika u akademskoj 2020./2021. godini

Sastavnica	Postotak ispunjenih anketa po akademskim godinama									
	Ak.god. 09/10	Ak.god. 11/12	Ak.god. 13/14	Ak.god. 14/15	Ak.god. 15/16	Ak.god. 16/17	Ak.god. 17/18	Ak.god. 18/19	Ak.god. 19/20	Ak.god. 20/21
UNIOS	33.69%	41.41%	38.84%	56.06%	70.28%	66.93%	68.57%	66.15%	66.12%	64.66%
EFOS	23.62%	34.90%	40.30%	21.85%	61.25%	60.51%	68.22%	67.90%	68.86%	68.14%
FERIT	31.12%	44.96%	24.86%	65.88%	70.65%	66.00%	74.29%	59.72%	62.90%	64.26%
FFOS	57.44%	53.37%	56.15%	64.30%	61.88%	60.11%	63.10%	61.56%	59.74%	48.30%
GFOS	31.42%	26.61%	34.51%	65.60%	60.19%	70.39%	74.63%	69.90%	69.53%	63.35%
KBF	67.81%	60.00%	55.62%	86.81%	87.12%	76.40%	75.35%	77.12%	71.43%	68.92%
MEFOS	53.41%	80.28%	51.27%	58.10%	71.54%	62.27%	55.32%	65.08%	76.13%	82.16%
FAZOS	20.95%	25.46%	47.73%	46.26%	49.31%	52.22%	58.41%	56.83%	57.23%	62.32%
PRAVOS	14.70%	17.96%	17.96%	63.15%	63.19%	62.92%	69.55%	65.70%	66.70%	60.06%
PTFO	40.90%	36.69%	17.91%	71.53%	64.53%	58.00%	62.81%	62.84%	57.75%	59.48%
FOOZOS	28.42%	69.00%	41.63%	59.91%	69.60%	72.99%	74.91%	76.09%	57.72%	71.50%
MATHOS	32.89%	42.54%	35.47%	71.43%	85.86%	74.84%	80.87%	68.94%	76.01%	76.79%
FIZOS	51.79%	45.60%	66.67%	53.19%	62.50%	53.98%	68.25%	51.28%	66.38%	67.35%
BIOS	49.05%	49.53%	22.00%	85.45%	78.24%	71.63%	57.58%	65.87%	74.09%	66.43%
KEMOS	61.19%	70.27%	20.00%	88.61%	79.17%	74.64%	70.00%	62.11%	65.73%	59.76%
UMAO	28.20%	34.83%	59.17%	81.18%	82.27%	70.61%	76.74%	70.48%	69.10%	73.30%
FDMZ	0%	0%	0%	0%	0%	0%	70.15%	68.60%	77.12%	72.13%
KIFOS	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	83.33%

Tablica 1. Izlaznost studenata (udio ispunjenosti anketa)

Sastavnica	Prosječna ocjena po sastavnicama i akademskim godinama (pitanja 1-5)									
	Ak.god. 09/10	Ak.god. 11/12	Ak.god. 13/14	Ak.god. 14/15	Ak.god. 15/16	Ak.god. 16/17	Ak.god. 17/18	Ak.god. 18/19	Ak.god. 19/20	Ak.god. 20/21
UNIOS	4.28	4.37	4.4	4.516	4.527	4.579	4.623	4.652	4.65	4.7
EFOS	3.98	4.03	4.21	4.5	4.44	4.52	4.56	4.59	4.58	4.68
FERIT	4.09	4.11	4.22	4.42	4.43	4.5	4.55	4.59	4.53	4.58
FFOS	4.25	4.48	4.56	4.69	4.68	4.7	4.7	4.72	4.72	4.77
GFOS	3.92	4.2	4.19	4.46	4.48	4.56	4.59	4.53	4.43	4.47
KBF	4.28	4.4	4.48	4.71	4.68	4.73	4.72	4.76	4.8	4.86
MEFOS	4.32	4.38	4.4	4.57	4.59	4.62	4.69	4.73	4.79	4.84
FAZOS	3.93	3.95	4.28	4.47	4.49	4.56	4.62	4.68	4.7	4.69
PRAVOS	4.01	4.22	4.28	4.41	4.41	4.39	4.49	4.5	4.55	4.61
PTFO	4.04	4.4	4.42	4.61	4.61	4.64	4.67	4.68	4.65	4.79
FOOZOS	4.45	4.52	4.55	4.66	4.66	4.72	4.74	4.74	4.71	4.74
MATHOS	4.32	4.21	4.34	4.42	4.53	4.54	4.58	4.65	4.62	4.71
FIZOS	4.2	4.28	4.43	4.47	4.53	4.58	4.62	4.6	4.7	4.68
BIOS	4.45	4.45	4.58	4.57	4.63	4.67	4.61	4.66	4.65	4.73
KEMOS	4.24	4.43	4.28	4.56	4.55	4.66	4.62	4.69	4.67	4.78
UMAO	4.15	4.45	4.35	4.55	4.57	4.68	4.74	4.66	4.74	4.73
FDMZ	0	0	0	0	0	0	4.65	4.73	4.76	4.75
KIFOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.74

Tablica 2. Prosječna ocjena po sastavnicama i akademskim godinama



Grafikon 2. Mogućnost online polaganja ispita u akademskoj 2020./2021.

žilo i mišljenje studenata o mogućim slučajevima diskriminacije i bilo kojeg oblika zlostavljanja.

Jedinstvena sveučilišna studentska anketa provedena je za akademsku 2020./2021. godinu na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku tijekom rujna i listopada 2021. godine. U provedbi ankete sudjelovali su djelatnici Centra za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja, članovi Odbora za unaprjeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja, članovi znanstveno/umjetničko-nastavnih sastavnica te informatički tim s Fakulteta elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Osijek. Anketi su pristupili studenti svih godina sveučilišnih i stručnih studija sa 17 znanstveno/umjetničko-nastavnih sastavnica sveučilišta, a evaluirali su predmete, nastavnike i suradnike u tekućoj akademskoj godini.

U anketi je od ukupno 14 733 studenata koji su mogli pristupiti anketi sudjelovalo 9 526 studenata, odnosno 64,658 %. U tablici 1. prikazana je izlaznost pri ispunjavanju ankete s vrijednostima od 48,302 % (Filozofski fakultet) do 83,333 % (Kineziološki fakultet). Evaluirano je 2043 nastavnika i suradnika sa svih godina svih studijskih programa koji se izvode na Sveučilištu, a ukupno su studenti ispunili 164 279 anketa i time odgovorili na 985 674 pitanja.

Studenti su nastavnike i suradnike ocjenjivali ocjenama od jedan (najlošija ocjena) do pet (najbolja ocjena). Postignuta prosječna ocjena na razini cijelog Sveučilišta za nastavnike i suradnike iznosi 4,70

Stanje koje je izazvano pandemijom bolesti Covid-19 vrlo je izazovno iskustvo u sustavu visokog obrazovanja. Pandemijska je uvela brojna ograničenja kod društvenih interakcija i okupljanja, a novonastale prilike uvelike su izmijenile procese i iskustvo učenja i podučavanja studenata i nastavnika te su bitno utjecale na način rada visokih učilišta. U grafikonu 2. prikazana je mogućnost polaganja ispita u digitalnom obliku na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u akademskoj 2020./2021. godini.

Iako je mrežna nastava pokazala učinkovitost u prenošenju teorijskog znanja, ipak je želja svih na nezamjenjivom osobnom i izravnom kontaktu među nastavnicima i studentima.

Kao najveći izazov studenti ističu organizaciju, provedbu i polaganje ispita, a kao prednost ističu fleksibilnost u pothranju nastave i ispunjavanju njihovih studentskih obveza. Zahvaljujući odgovorima studenata, u provedenom upitniku dobiven je uvid u prednosti nastave na daljinu i potencijalne nedostatke takvog oblika studiranja, ali i činjenica da nastava na daljinu ne može zamijeniti klasičan oblik nastave.