



**IZVJEŠĆE O FUNKCIONIRANJU I UČINKOVITOSTI
SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM
ZA AKADEMSKU 2023./2024. GODINU**

Osijek, rujan 2024. godine

SADRŽAJ

| | | |
|---|-------|-----------|
| 1. Uvod | | 1. |
| 2. Unutarnja prosudba sastavnica Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku | | 1. |
| 2.1. Povratne informacije | | 1. |
| 2.2. Preporuke za poboljšanje | | 2. |

1. Uvod

Na Sveučilištu Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku¹ kvaliteta je prepoznata kao strateško opredjeljenje te je uklopljena u sve strukturne elemente poslovanja.

Kontinuirano se promiče praćenje i jačanje zadovoljstva svih dionika sustava upravljanja kvalitetom², popularizacija znanosti i umjetnosti na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini kao i internacionalizacija Sveučilišta u Osijeku, izvođenje aktivnosti u skladu sa strateškim sveučilišnim dokumentima, pravnom regulativom u Republici Hrvatskoj (Zakonom o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti - Narodne novine br. [119/22](#), Zakonom o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti - Narodne novine br. [151/22](#)), revidiranim Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja³, kriterijima za vanjska vrednovanja Agencije za znanost i visoko obrazovanje⁴ te upravljanje rizicima.

2. Unutarnja prosudba znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku

Unutarnja prosudba sastavnica Sveučilišta u Osijeku provedena je putem revidiranog obrasca unutarnje prosudbe koji je dostavljen je od strane Centra za kvalitetu predsjednicima povjerenstava za kvalitetu i djelatnicima ureda za kvalitetu svih znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnici⁵. Prosudba je provedena za akademsku 2023./2024. godinu.

Obrazac unutarnje prosudbe za akademsku 2023./2024. godinu mijenjan je u odnosu na obrazac prethodnih akademskih godina s ciljem praćenja novih parametara koji definiraju SUK i kao takvi ga unaprjeđuju.

2.1. Povratne informacije

Obradom podataka dobivenih analizom obrazaca unutarnje prosudbe uočeno je sljedeće: unutarnjom prosudbom obuhvaćeno je 14 znanstveno-nastavnih sastavnica, jedna umjetničko-nastavna sastavnica i 3 sveučilišna odjela. Sve sastavnice u zadanim rokovima ispunile su i dostavile revidirani obrazac unutarnje prosudbe Centru za kvalitetu.

¹ U daljnjem tekstu: Sveučilište u Osijeku.

² U daljnjem tekstu: SUK.

³ U daljnjem tekstu: ESG standardi i smjernice.

⁴ U daljnjem tekstu: AZVO.

⁵ Obrazac unutarnje prosudbe ispunjava osoba odgovorna za osiguravanje kvalitete na sastavnicama.

2.2. Preporuke za poboljšanje

Analizom podataka dobivenih uvidom u obrasce unutarnje prosudbe Centar za kvalitetu procjenjuje kako je u određenim područjima SUK-a sveučilišnih sastavnica potrebno provesti određene aktivnosti sa svrhom unaprjeđenja pojedinih segmenata upravljanja kvalitetom.

Zapošljavanje osobe za poslove osiguravanja kvalitete

Budući da je za sustav upravljanja kvalitetom kako na sastavnicama, tako i na sveučilišnoj razini ključan kontinuitet u radu, Centar za kvalitetu predlaže pokretanje inicijative prema Upravi Sveučilišta u Osijeku za zapošljavanje osoba za poslove osiguravanja kvalitete u punom radnom vremenu na Odjelu za fiziku.

Sastanak djelatnica Centra za kvalitetu s djelatnicima ureda za kvalitetu sveučilišnih sastavnica

Obrascem unutarnje prosudbe pozvani su djelatnici ureda za kvalitetu sastavnica za izjašnjavanje o interesu za organizacijom ovakvog tipa sastanka na kojem će biti riječi i diskusije o pitanjima i temama za koje su ispitanici iskazali interes (tematski sastanci, posjeti). Sastanak će se održati u akademskoj 2024./2025. godini u organizaciji Centra za kvalitetu.

Izvješće o funkcioniranju i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom rezultat je unutarnje prosudbe znanstveno-nastavnih i umjetničko-nastavne sastavnice Sveučilišta u Osijeku. Podaci prikazani u ovom Izvješću dobiveni su analizom obrazaca unutarnje prosudbe putem kojih je sama prosudba provedena.

Za točnost podataka navedenih u obrascima unutarnje prosudbe odgovaraju osobe koje su ispunjavale obrasce (osobe zaposlene za potrebe osiguravanja kvalitete na sastavnicama kao i predsjednici povjerenstava za kvalitetu sastavnica Sveučilišta u Osijeku).